

197



C



F



T



M



C



*"Ergonomie de la documentation  
et satisfaction de l'utilisateur"*

**Congrès  
de  
communication technique**

organisé par le  
Conseil des Rédacteurs Techniques

**10-11 octobre 1997**

**Abbaye de Royaumont**



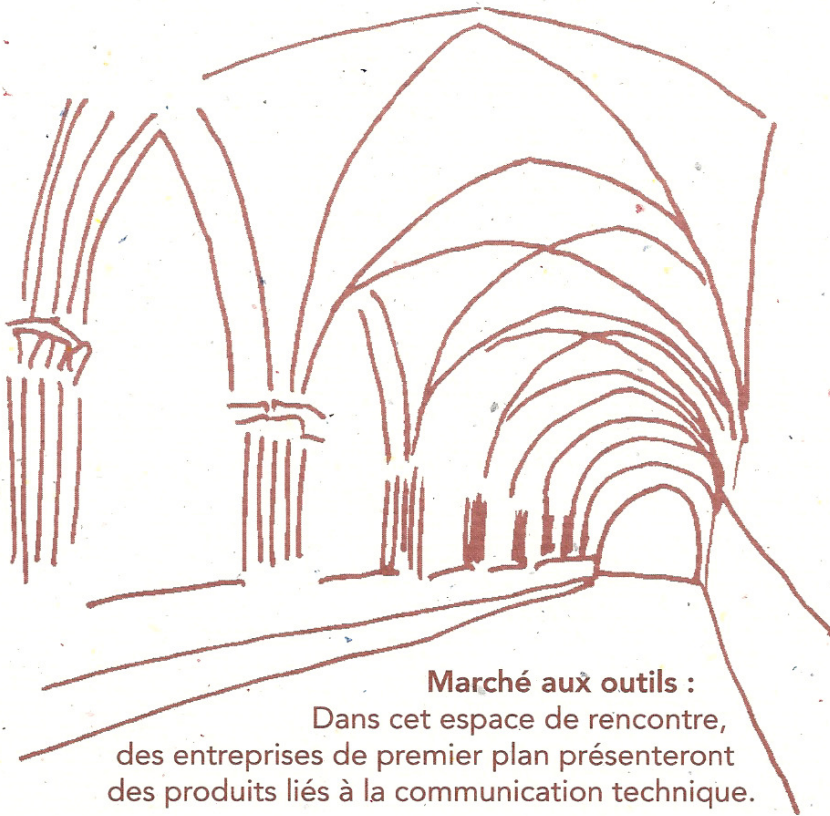
Parrainé par **ENCYCLOPÆDIA UNIVERSALIS**

**A**ujourd'hui, l'importance de la documentation technique est encore mal comprise. C'est pourquoi le CRT a décidé de réunir en congrès des professionnels de nombreux pays, intervenant à tous les niveaux de l'entreprise ou de l'administration, pour tracer les nouvelles voies de la communication technique.

## COMTEC'97

utilise le concept de forum permanent, inventé par Ulf L. Andersson. Objectif de la rencontre : un échange verbal entre les participants, échappant de l'exposé didactique. Cet échange s'accomplit dans le cadre du « Marché aux idées informelles, etc., sur la base des articles rédigés par les intervenants et publiés dans « Ergonomie de la documentation et satisfaction de l'utilisateur ».

À l'issue du congrès, tous les participants sont invités à communiquer. Les informations ainsi recueillies sont alors regroupées et diffusées à l'ensemble des participants.



**Marché aux outils :**  
Dans cet espace de rencontre, des entreprises de premier plan présenteront des produits liés à la communication technique.

### Exemples de thème d'atelier :

- De quel outil informatique aurions-nous besoin ?
- Faut-il rédiger en anglais en pays non anglophones ?
- Les normes d'entreprise font-elles gagner ?
- Pour ou contre la certification du titre ?
- Multimédia, Internet : quel impact sur la documentation ?



# Voies nouvelles en communication technique

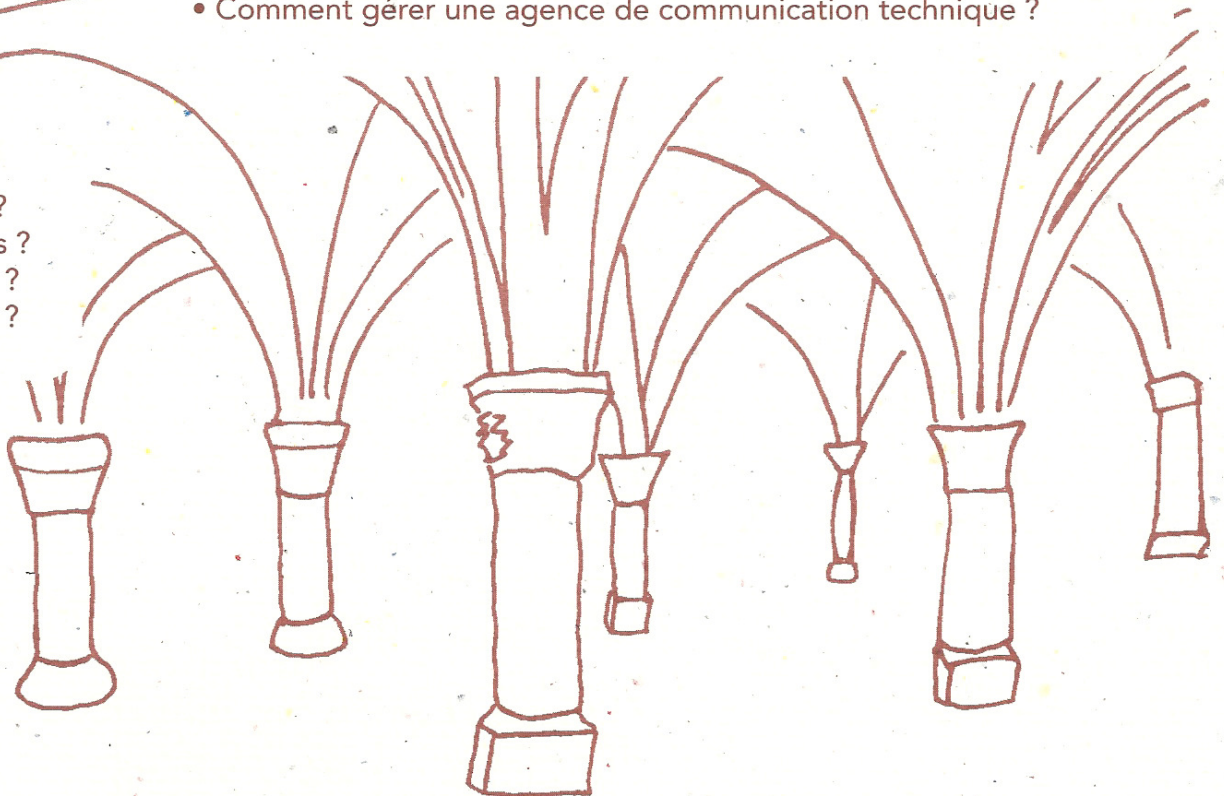
on en 1974.  
t au format traditionnel  
es », d'ateliers, de rencontres  
les préactes autour du thème :  
teur ».

leurs réflexions.  
usées à

## Quelques thèmes d'intervention du Marché aux idées :

- Des produits sans manuel : une utopie ?
- Quelle est la taille minimum d'un document technique utilisable ?
- Formation des communicateurs techniques aux États-Unis.
- Culture et documentation.
- Comment gérer une agence de communication technique ?

ous besoin ?  
n anglophone ?  
agner du temps ?  
e de rédacteur ?  
ur la profession ?



Lieu du congrès :

Abbaye de Royaumont  
95270 Asnières-sur-Oise



Renseignements et inscriptions :

CRT

5, villa des Carrières

94120 Fontenay-sous-Bois

Téléphone : 01 48 75 66 33

Télécopie : 01 48 75 65 66

Messagerie Internet : 100423.1635@compuserve.com

Informations pratiques :

Du fait du format particulier de ce congrès, la langue de communication sera l'anglais. Cependant, les actes seront publiés en français et en anglais. En outre, pour faciliter la communication, chaque participant portera sur son badge des pastilles de couleur correspondant aux langues parlées.

Des boissons chaudes et des rafraîchissements gratuits seront disponibles dans une salle de rencontre ouverte toute la journée. En soirée, le bar de l'Abbaye restera ouvert jusqu'à minuit.

Un programme d'accompagnement est prévu, qui permettra de découvrir les principaux sites culturels et naturels de la région : forêts, châteaux, cathédrales et abbayes.

L'hébergement pourra être assuré soit à l'Abbaye, soit dans une localité proche (transfert par navette).

Des tarifs préférentiels sont réservés aux membres du CRT ou d'une autre association membre de l'INTECOM, aux étudiants en rédaction technique et aux personnes réglant leur participation avant le 31 mai 1997 (tarif disponible sur demande).

Plan d'accès :

